

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

VÁC VÁROS

**AUTÓBUSSZAL VÉGZETT MENETRENDSZERINTI HELYI
SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA**

2025. december

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött egyrészről

Vác város Önkormányzata

Székhely: 2600 Vác, Március 15. tér 11.
Törzskönyvi azonosító szám: 731300
Nyilvántartja Magyar Államkincstár
Államháztartási egyedi azonosító: 740890
Adószám: 15731302-2-13
Számlavezető pénzügyintézet: OTP Bank
Bankszámlaszám: 117420094-15395429
Képviseli: **Matkovich Ilona Zsuzsanna** polgármester
(a továbbiakban: „**Önkormányzat**” vagy „**Megrendelő**”)

másrészről a

...

Székhely: ...
Levelezési cím: ...
Adószám: ...
Cégjegyzékszám: ...
Statisztikai számjel: ...
Nyilvántartja: ...
Számlavezető pénzügyintézet: ...
Bankszámlaszám: ...
Képviseli: ...
(a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

és a továbbiakban külön-külön mindketten, mint a „**Fél**”, együttesen a „**Felek**” között, az alábbi feltételekkel:

I. PREAMBULUM

1. A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. 13. § (1) bekezdésének 18. pontja alapján a helyi önkormányzat feladata a helyi közösségi közlekedés biztosítása. A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: „**Személyszállítási törvény**”) 4. § (4) bekezdésében foglaltakkal összhangban az Önkormányzat az ellátásért felelős a helyi közösségi közlekedés biztosítása érdekében a helyi személyszállítási közszolgáltatás megszervezése, a közlekedési szolgáltató kiválasztása és a helyi személyszállítási közszolgáltatás közszolgáltatási szerződéssel való megrendelése vonatkozásában.
2. Az Önkormányzat - tekintettel arra, hogy a jelenleg a MÁV Személyszállítási Zrt. -vel („**Korábbi Szolgáltató**” vagy „**VOLÁNBUSZ**”) 2023. január 1-től helyi menetrend szerinti autóbuszos közlekedésre vonatkozóan fennálló, több alkalommal meghosszabbított közszolgáltatási szerződése annak 2025. december 31-i lejártát követően versenypályázati úton kiválasztandó új Szolgáltató megbízásáig hatályos - a fenti közfeladat ellátására a Személyszállítási törvény 23. § előírásainak megfelelően pályázatot írt ki, amelynek eredményeképpen a felek a jelen Közzolgáltatási szerződést (a továbbiakban: „**Szerződés**”) kötik.

3. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésre a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK tanácsi rendelet és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2007. október 23-i 1370/2007/EK rendelet (a továbbiakban: „**EK rendelet**”), valamint a Személyszállítási törvény rendelkezései alkalmazandók.

II. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

1. Az Önkormányzat megbízza a Szolgáltatót Vác közigazgatási területén belüli menetrend szerinti helyi autóbusszos személyszállítási szolgáltatás végzésével szolgáltatási koncesszió keretében a jelen Szerződésben, valamint a Személyszállítási törvényben és az EK rendeletben foglalt feltételekkel.
2. A szerződés volumene 217.000 hasznos menetrendi km (utasszállító vonali kilométer teljesítmény, amely nem tartalmazza a Szolgáltató rezsifutásait) + 20 %-a Megrendelő által opcionálisan lehívható teljesítmény/év, legfeljebb 10 db szóló forgalmi autóbusszal, amelyből általánosságban, munkanap és hétvégén legfeljebb 6 db szóló forgalmi autóbusz kell, de tanítási napokon 7.00-8.00 között, csúcsidőben további legfeljebb 4 db szóló forgalmi autóbusszra van szükség.
3. A Szolgáltató a szolgáltatást az arra mindenkor irányadó jogszabályoknak, így - a Személyszállítási törvényen és az EK rendeleten túl - különösen az alábbiaknak megfelelően köteles végezni:
 - a. az autóbusszos személyszállítási szolgáltatásra az autóbusszal közlekedő utasok jogairól és a 2006/2004/EK rendelet módosításáról szóló, 2011. február 16-i 181/2011/EU rendelet,
 - b. a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény,
 - c. az autóbusszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbusszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet,
 - d. a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet,
 - e. az Európai és Parlament és Tanács 1073/2009/EK rendelete,
 - f. a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

III. A TELJESÍTÉS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA

1. A Szolgáltató 2026. január 1-jétől köteles a jelen Szerződés szerinti szolgáltatás nyújtására.

IV. A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA

1. A Felek a jelen Szerződést határozott időre, a szolgáltatás megkezdésének napjától számított kettő évre, azaz 2026. január 01. napjától 2027. december 31. napjáig terjedő időszakra kötik. A Szerződés hatálya a szolgáltatás megkezdésének napjától az itt meghatározott lejárat napig áll fenn, kivéve a IV.3. pont szerinti meghosszabbítás esetét.
2. A jelen Szerződésben megfogalmazott, a szolgáltatás megkezdését megelőzően szükségessé váló előkészítő jellegű feladatok teljesítésének kötelezettségét a Szerződés hatálya szempontjából a Felek akként értelmezik, hogy a Szerződés hatálybalépésekor a Feleknek olyan állapot fennállását kell tudniuk biztosítani,

amelyben az előkészítő tevékenységekre tekintettel képesek a Szerződés teljesítésére.

3. A Felek tudomásul veszik, hogy a Szerződés meghosszabbítására kizárólag az EK rendelet keretei között van lehetőség. Ennek alapján a Felek a szerződést közös megegyezéssel annak lejártát követő további 1 évvel meghosszabbíthatják. A meghosszabbításról a Feleknek legkésőbb a Szerződés lejártát 2 hónappal megelőzően szükséges megállapodniuk.

V. KÖZSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG, KIZÁRÓLAGOSSÁG

1. A Szolgáltatót közszolgáltatási kötelezettség terheli az Önkormányzat által megrendelt mindenkor menetrend szerinti szolgáltatásnyújtás, valamint az ahhoz kapcsolódó, jelen Szerződés szerinti kiegészítő szolgáltatások nyújtása kapcsán.
2. A Szolgáltató a jelen Szerződés hatályának időtartama alatt kizárólagosan jogosult és köteles Vác közigazgatási területén a helyi menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás nyújtására. A Szolgáltató kizárólagos joga csak abban az esetben korlátozható, ha az Önkormányzat a közszolgáltatási tevékenység olyan bővítését vagy a szolgáltatási színvonal olyan javítását kezdeményezi, amelyet Szolgáltató a kezdeményezéstől számított 60 napon belül nem vállal. Ebben az esetben az Önkormányzat a többlet feladatok vonatkozásában a Személyszállítási törvényben és az EK rendeletben foglaltak szerint más szolgáltató szolgáltatását is igénybe veheti.
3. A Szolgáltatót a személyszállítási szolgáltatásban részt venni kívánókkal szemben szerződéskötési kötelezettség terheli a személyszállítás feltételeire vonatkozó jogszabályok előírásai szerint.

VI. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK TÁRGYI FELTÉTELEI

1. A Szolgáltató a szolgáltatást saját felelősségére és kockázatára, - az alábbi esetben foglalt kivétellel - saját eszközeivel köteles végezni a jelen Szerződés ellentételezésre, továbbá a Felek jogaira és kötelezettségeire vonatkozó egyéb rendelkezéseinek figyelembevételével.
2. Az Önkormányzat biztosítja továbbá - a jelen Szerződésben jelzett kivételekkel - a városi közúthoz kapcsolódó autóbuszmegállók és váróhelyiségek rendelkezésre állását a Szolgáltatónak a szolgáltatás végzéséhez, amelyek az Önkormányzat tulajdonát képezik és a Szolgáltató ezeket szolgáltatásához használni jogosult.

VII. TELEPHELY, VÉGÁLLOMÁSOK

1. A Felek rögzítik, hogy Vác, belterület 2735 és 2736 helyrajzi számon található autóbusz-pályaudvar (váróterem és autóbusz-állomás funkciójú ingatlan) a Szolgáltató tulajdonában áll. Az autóbusz-állomás (végállomási infrastruktúra) nemcsak a helyi, hanem az elővárosi/regionális/országos személyszállításban résztvevő járművek végállomásoztatására is szolgál. Korábbi Szolgáltatótól eltérő Szolgáltató esetén a Szolgáltató vállalja, hogy mindaddig, amíg ezen végállomások a jelen Szerződés szerinti szolgáltatáshoz kapcsolódó menetrend részét képezik, a végállomás és a hozzájuk kapcsolódó, a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékű végállomási infrastruktúra használatának biztosításáról az arra jogosulttal való megállapodás útján, vagy más jogszerű módon gondoskodik.
2. A Szolgáltatónak a szolgáltatás megkezdésének időpontjától rendelkeznie kell olyan - a költséghatékonyság szem előtt tartásával a lehető legmegfelelőbb megoldással kiválasztott és kialakított - bármely jogszerű jogcímen használt saját telephellyel vagy telephelyekkel, amely(ek) alkalmas(ak) a jelen Szerződés szerinti szolgáltatás

biztosításának céljából a járművek megfelelő tárolására, karbantartási, javítási és egyéb, általánosan telephelyen végzett tevékenységek elvégzésére.

3. A Megrendelő a Szolgáltatónak forgalmi létesítményt, valamint olyan szociális létesítményt, ahol a járművezetők pihenő idejének eltöltése, tisztálkodása és étkezési lehetősége biztosítható, nem biztosít, az ezekről való gondoskodás a Szolgáltató feladata.

VIII. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK SZEMÉLYI FELTÉTELEI

1. A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához szükséges személyi feltételeket a Szerződés teljes hatálya alatt köteles biztosítani.
2. A Szolgáltató köteles munkáltatói előírások útján biztosítani azt, hogy munkavállalói magatartása megfeleljen a szolgáltatásra vonatkozó mennyiségi és minőségi követelmények teljesítésére vonatkozó elvárásoknak.

IX. MENETREND

1. A Szolgáltató a közszolgáltatási feladatát az Önkormányzat által meghatározott, mindenkor érvényes menetrendnek megfelelően köteles teljesíteni akként, hogy a menetrend szerződésszerű teljesítését, a Szolgáltató saját üzemi menetrendjét a lehető leghatékonyabban szervezze meg. A Szolgáltató az összes - pl. műszaki, munkaszervezési, gazdasági - tényező együttes figyelembevételével a legköltséghatékonyabb módon köteles meghatározni a menetrend teljesítéséhez szükséges járművek számát, típusát és a teljesítés egyéb körülményeit. Az Önkormányzatnak a jelen Szerződés szerinti, a Szolgáltató éves elszámolása során indokolt költségek felülvizsgálatára irányuló eljárásában a jelen pont szerinti költséghatékonyság teljesítését kiemelten kell figyelembe venni.
2. A Felek a jelen Szerződés 1. sz. mellékleteként csatolják a Korábbi Szolgáltató által 2022-re meghirdetett és az eltelt időben többször módosított, a jelen Szerződés teljesítésének megkezdésekor továbbra is alkalmazandó menetrendet.
3. A Szolgáltató a menetrend teljesítését úgy köteles megszervezni, hogy a forgalomban meghibásodott, üzemképtelen autóbusz(ok) helyettesítésére legfeljebb 15 percen belül pótló busz(oka)t lehessen forgalomba állítani. A Szolgáltató felel azért, hogy a szükséges, de azt nem meghaladó mennyiségű, üzemkész pótlóbusz megfelelő helyen folyamatosan rendelkezésre álljon.
4. Az Önkormányzat jogosult a mindenkori menetrendet meghatározni. A menetrend módosításába foglalt, tételes elvárásokat (így például: a kiszolgáló vonalak listáját, paramétereit és menetrendjét - útvonal, útvonalhossz, megállóhelyek, végállomási és megállóhelyi indulási és érkezési időpontok, járműkategória és szükséges forgalmi járműszám naptípusnak és napon belüli időszaknak megfelelően) az Önkormányzatnak a tervezett változtatás életbe lépését megelőző legalább 30 nappal korábban kell a Szolgáltató részére írásban jeleznie. Amennyiben a Megrendelő erre igényt tart, Szolgáltató köteles a Megrendelő által kért menetrendi módosításokat kidolgozni, az azokból adódó teljesítmény- és forgalmi járműszám-változásokkal együtt.
5. A menetrend átfogóbb módosítását - ebbe beleértve egyes vonal(ak) vagy járat(ok) megszüntetését vagy bevezetését, útvonalának módosítását - bármelyik Fél kezdeményezheti.
6. A Megrendelő által járműkategóriánként megadott forgalmi járműszám nem haladhatja meg a Szerződésben meghatározott maximális forgalmi járműszámot. A szolgáltatást a Szolgáltató a megadottnál több járművel is elláthatja, de ebből adódó többletköveteléssel nem élhet.
7. Indokolt esetben, különösen forgalmi terelés esetén, a Megrendelő jogosult a

forgalmi paramétereket a fenti határidőknél később is megváltoztatni, a Szolgáltató haladéktalan értesítése és a módosult forgalmi paraméterek haladéktalan átadása mellett. Ugyanezen feltételekkel a Szolgáltató is kezdeményezheti a forgalmi paraméterek fenti határidőknél később történő megváltoztatását, melyhez a Megrendelő jóváhagyása szükséges.

X. A SZOLGÁLTATÓ BEVÉTELEI, DÍJSZABÁS

1. A jelen Szerződés szerinti közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel:
 - a. a menetdíjbevétel,
 - b. a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj támogatás,
 - c. az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege,
 - d. a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó egyéb bevételek, különösen a különjáratú tevékenység bevétele és a reklámbevétela Szolgáltatót illeti meg.
2. Szolgáltató a szolgáltatás megkezdésekor a jelen Szerződés 2. számú mellékletében megállapított díjakat alkalmazza a szolgáltatás ellátása során. A mindenkorai díjszabás módosítására az Önkormányzat jogosult, amelyre vonatkozó döntéshozatal előtt a Szolgáltatóval egyeztet. A Szolgáltatóval a díjszabás változását a bevezetés első napját megelőző legalább 40 nappal előbb kell közölni, hogy utastájékoztatási kötelezettségeinek megfelelő időben eleget tudjon tenni, illetve jegy- és bérletértékesítési tevékenységét a változásnak megfelelően tudja módosítani.

XI. A SZOLGÁLTATÓ VESZTESÉGEINEK ELLENTÉTELEZÉSE

1. A Szolgáltató jogosult a közszolgáltatási kötelezettségének teljesítésével együtt járó, indokolt költségei, valamint egy legfeljebb az uniós jogszabályok alapján meghatározott mértékű, [a ráfordítások (követlen és közvetett költségek összege) ... %-ának megfelelő mértékű] nyereség bevételekkel nem fedezett összegének a megtérítésére.
2. Az ellentételezés szülő autóbusszal teljesített 1 hasznos menetrendi (fizető) kilométerre vonatkozó összege
nettó ... Ft/hkkm.
3. Az ellentételezés tényleges összege a mindenkorai szolgáltatási ellentételezési egységárak és az Önkormányzat által megrendelt hasznos futásteljesítmény alapján számítandó.
4. Az Önkormányzat által fizetni vállalt ellentételezés összege magában foglalja az Önkormányzat által igényelt és megkapott normatív támogatás összegét, azaz az ellentételezést az Önkormányzat részben ezen forrás Szolgáltató részére való tovább utalásával teljesíti.
5. A Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés alapján a Szolgáltató részére nyújtott ellentételezés - tekintettel az indokolt költség alapú elszámolásra és a túlkompenzáció jelen Szerződés szerinti tilalmára - az EK Rendelet 9. cikk (1) bekezdése értelmében a közös piaccal összeegyeztethető, és mint ilyen, mentes az EUMSZ 108. cikkében említett előzetes bejelentési kötelezettség alól.

XII. KÖLTSÉGTÉRÍTÉSI TÖBBLETIGÉNY

1. Az éves ellentételezés jelen Szerződés szerinti kalkulált összegénél magasabb ellentételezésre a Szolgáltató nem tarthat igényt, az alábbi bekezdésben foglalt kivétellel.
2. A jelen Szerződés időtartama alatt a Szolgáltató az ellentételezés adott évi összegének a KSH által közzétett fogyasztói árindex mértékével történő évenkénti indexálással kialakítottnál magasabb összegben történő meghatározását (azaz költségtérítési többletigényt) kezdeményezni kizárólag abban az esetben jogosult, ha számszerűen alátámasztva igazolja a körülményeknek a szerződéskötést követő jelentős változását. A körülményeknek a Szerződés megkötését követő jelentős változásaként az utazási igények vagy a gazdálkodási környezet tekintetében bekövetkező olyan változások vehetők figyelembe, amelyekkel a Szerződés megkötésekor a Szolgáltató a Szerződés időtartamára vonatkozóan, az üzleti tevékenység szokásos kockázataként nem számolhatott.
3. A Szolgáltató a fenti körülményekre alapított, az ellentételezés növelését kezdeményező nyilatkozatát legkésőbb a naptári év utolsó napja előtt 3 hónappal köteles az Önkormányzat részére megküldeni. Az Önkormányzat köteles haladéktalanul megvizsgálni a Szolgáltató javaslatát és annak megalapozottságát.
4. Az Önkormányzat az utazási igények változásának körében a Szerződés módosítását maga is kezdeményezheti. Amennyiben az Önkormányzat megítélése szerint a fenti feltételek az ellentételezés mértékének a növeléséhez maradéktalanul fennállnak, és a változások az Önkormányzat megítélése szerint a menetrend vagy a szolgáltatás minőségi vagy mennyiségi paramétereinek módosítását igénylik, amely módosítás szükségességével az Önkormányzat egyetért, a menetrend és a Szerződés megfelelő módosítását és az ellentételezés következő évi mértékének indokolt változtatását az Önkormányzat írásban jóváhagyja, a Felek a Szerződést ennek megfelelően módosítják.
5. Az Önkormányzat a gazdálkodási környezet tekintetében bekövetkező változásokra hivatkozással előterjesztett módosítási kezdeményezés esetében a megfelelő számszerű igazolás esetén sem köteles a módosításhoz hozzájárulni.
6. Évközben felmerült módosítás kezdeményezésének elfogadása esetén az Önkormányzat jogosult eldönteni, hogy a módosítást csak a következő évtől kell alkalmazni, vagy a költségvetése módosításával az adott év hátralévő részére is. Az ellentételezés visszamenőleges hatályú növelésére nincs lehetőség. Amennyiben az indokolt költségek (ideértve az észszerű nyereséget is) felülvizsgálata alapján megállapításra kerül, hogy az előre megállapított és megfizetett éves ellentételezés mértéke nem éri el a Szolgáltató tényleges indokolt költségeit (és a ráfordításokra vetített 2 % mértékű nyereségét), a különbözetet legfeljebb a tárgyévi ellentételezési összeg 15 %-a erejéig az Önkormányzat a Szolgáltató részére megtéríti.

XIII. SZÁMVITELI ELKÜLÖNÍTÉS

1. A Szolgáltató - tekintettel a Személyszállítási törvény 30. § (7) bekezdésében foglaltakra - belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró módon köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket, az annak érdekében felmerült kiadásokat, ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat.
2. A közszolgáltatási feladatok ellátása révén realizált, valamint a járműpark saját tulajdonú részének egyéb hasznosításából származó, különösen a különjáratú és reklámcélú bevételekről, az ezek érdekében felmerült ráfordításokról, az ahhoz kapcsolódó eszközökről és forrásokról beszámolójában a Szolgáltató elkülönítetten köteles vezetni. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a jelen Szerződés lejárta

követő 5 évig köteles megőrizni.

XIV. A SZOLGÁLTATÓ KÖLTSÉGEINEK FELÜLVIZSGÁLATA

1. A Szolgáltató az előírányzott ellentételezéshez képest költségei megtérítése vonatkozásában ténylegesen csak arra az összegre tarthat igényt, amely a szolgáltatás szerződésszerű teljesítése érdekében, valóban indokolt mértékben felmerült. Az indokolt költségek különösen a személyzet, az energia, az infrastrukturális díjak, továbbá a személyszállítási szolgáltatások működtetéséhez szükséges, a közlekedési közszolgáltatásban használt járművek, gördülőállomány, valamint létesítmények karbantartása és javítása költségeit, továbbá az állandó költségeket és egy megfelelő tőkemegtérülést (azaz az ésszerű nyereséget) foglalhatnak magukban.
2. Az Önkormányzat a Szolgáltató által elszámolni kívánt költségek és ráfordítások indokoltságát az Éves beszámoló - továbbá a bekért eseti adatszolgáltatás - alapján évente felülvizsgálja, valamint ezen felül is jogosult bármikor felülvizsgálni.
3. Amennyiben az Önkormányzat a fenti indokoltági felülvizsgálat alapján azt állapítja meg, hogy valamely elszámolni kívánt költség vagy ráfordítás részben vagy egészben, illetve annak mértéke nem volt indokolt, a fenti eljárásban indokolatlanként megállapított összeget az éves elszámolás során, az annak megfelelő eljárásban levonhatja. Amennyiben a Szolgáltató az adott évre előírányzott ellentételezést meghaladó mértékben kívánja elszámolni indokolt költségeit, az adott évre ténylegesen kifizetett ellentételezés akkor sem haladhatja meg a XI. pont szerint előírányzott, a Szolgáltató tényleges futásteljesítménye alapján számított összeget, ha a Szolgáltató igényelt költségei az előre megállapított ellentételezésnél magasabb összegben indokoltnak bizonyultak.

XV. PÉZÜGYI ELSZÁMOLÁS

1. A Szolgáltató részére az ellentételezés megfizetése akként történik, hogy a pályázatban megajánlott fajlagos díj és az éves futásteljesítmény alapján számított várható éves ellentételezési díj személyszállítási bevétellel csökkentett összegének 1/12-ed részét havonta díjbekérő alapján az előírányzott ellentételezésből a tényleges, a Szolgáltató által a tárgyhót követő 20. napig írásban közölt tárgyhavi futásteljesítmény alapján kalkulált összeget az Önkormányzat a Szolgáltató veszteségtérítési igényéről szóló értesítésének beérkezését követő 30 napon belül átutalja a Szolgáltató részére. A Felek Éves elszámolás keretében számolnak el a megfizetett összegek beszámításával.
2. Az Önkormányzatot fizetési késedelem esetén a Ptk. 6:115 § szerinti késedelmi kamat és a 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány fizetési kötelezettség terheli a fizetési határidő lejártát követő naptól kezdődően.
3. Szolgáltató az előző naptári évre vonatkozó Éves beszámolóját évente március 31-ig küldi meg az Önkormányzat részére („**Éves beszámoló**”).
4. Az Önkormányzat az Éves beszámolót kiértékeli és elvégzi az abban foglaltak alapján az indokolt költségek felülvizsgálatát az Éves beszámoló benyújtását követő egy hónapon belül, ami alapján a Felek egymással évente elszámolnak („**Éves elszámolás**”).

A Szolgáltató Éves beszámolójában a 5. számú melléklet felhasználásával az Önkormányzat részére tételesen kimutatja a költségeit.

Az Önkormányzat a felülvizsgálatot és a Felek közötti megállapodást követően megtéríti a Szolgáltatónak az 1. pont szerinti módon a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 4. § (4) bekezdés d) pontja alapján a helyi személyszállítási közszolgáltatások bevételekkel nem fedezett indokolt

költségeit.

5. Véleményeltérés esetén egyeztető eljárást kell lefolytatni a Szolgáltatóval, így véglegesítve az eltéréseket. Felek az egyeztetéseket évente legkésőbb május 20. napjáig lefolytatják, ennek érdekében egymással együttműködnek.
6. Amennyiben az indokolt költségek (ideértve az ésszerű nyereséget is) felülvizsgálata alapján megállapításra kerül, hogy az előre megállapított és megfizetett éves ellentételezés mértéke meghaladná a Szolgáltató tényleges indokolt költségeit (és ésszerű nyereségét), a különbözetet a Szolgáltatónak vissza kell térítenie.
7. Felek az Éves elszámolást a fenti eljárások alapján legkésőbb május 31-ig lebonyolítják akként, hogy az elszámolás eredményeként felmerülő fizetési kötelezettségeket június 15-ig kell teljesíteni. Az elszámolás során teljesítendő fizetési kötelezettség beszámítással is rendezhető.
8. A 2026. január 1. és 2026. december 31. közötti, valamint az adott naptári év kezdetétől a Szerződés időtartamának végéig tartó tört időszakokra az elszámolás a naptári éves elszámolás és a fenti elszámolás szabályainak értelemszerű alkalmazásával történik. Az első tört elszámolási időszakra vonatkozóan a Felek legkésőbb 2027. május 31-ig, az utolsó tört időszakra vonatkozóan pedig a Szerződés lejártát követő ötödik hónap utolsó napjáig számolnak el.

XVI. A SZOLGÁLTATÓ BESZÁMOLÁSI, ADATSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGEI

1. Szolgáltató a 5. számú melléklet felhasználásával évente beszámolót ad át az évet követő március 31. napjáig az Önkormányzat részére, az alábbi tartalommal:
 - a. Forgalomellátás mennyiségi bemutatása
 1. Az éves futásteljesítményeket befolyásoló tényezők
 2. A szolgáltatás teljesítményei és mennyiségi értékei
 3. Foglalkoztatottak megoszlása
 - b. A forgalomellátás minőségi bemutatása
 1. Szolgáltatás részletes minőségi jellemzése
 2. Menetrendszerűség
 3. Baleseti statisztika
 4. Autóbusz állományadatok
 5. Akadálymentesítés, utas-panaszok, forgalmi ellenőrzések
 6. Menetrend engedélyeztetés követelményei
 7. Utasforgalmi létesítmények

A forgalomellátás minőségi bemutatása olyan részletezéssel és adattartalommal rendelkezzen, mely alapján a szolgáltatás teljesítési ellenőrizhető legyen: késett, maradt járatok száma, utas panaszok száma, autóbuszok minőségi cseréje, stb.
 - c. Gazdasági, pénzügyi beszámoló
 1. Személyszállítási bevételek alakulása
 2. Költségek
 3. Veszteségkiegyenlítés
 - d. További kötelezettségvállalások teljesülése
 - e. Társaság érvényes autóbuszos személyszállító engedély

2. Az Önkormányzat az Éves beszámoló, teljesítményjelentések ellenőrzése során jogosult a megküldött háttéranyagokon túlmenően is adatszolgáltatást kérni a Szolgáltatótól, aki köteles együttműködni az Önkormányzattal.
3. Amennyiben a Szolgáltató az Éves beszámoló vagy az Önkormányzat eseti adatszolgáltatási kérelme teljesítésével elfogadható indok nélkül a megadott határidőhöz képest 30 napot meghaladóan késlekedik, és az Önkormányzat második felszólítására és az abban tűzött póthatáridőre sem egészíti ki adatszolgáltatását, az adatszolgáltatás megtörténteig a Szolgáltatónak fizetendő ellentételezés összegét késedelmi kamat fizetési kötelezettség nélkül jogosult visszatartani. E jogosultság az Önkormányzatot akkor is megilleti, ha az adatszolgáltatást nem ő, hanem a közszolgáltatásokra vonatkozóan ellenőrzési jogosultsággal rendelkező bármely szerv közvetlenül a Szolgáltatótól kérte. Az adatszolgáltatás Szolgáltató általi teljesítését követően az így visszatartott összegeket haladéktalanul át kell utalni.
4. Az éves beszámoló, illetve az egyéb eseti adatszolgáltatás Megrendelő részére történő megküldése során személyes adatok kezelésére, továbbítására nem kerül sor, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

XVII. A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

Általános kötelezettségek

1. Szolgáltató a szolgáltatást a közösségi közlekedési szakmában elvárható szolgáltatási rendszerben, magas színvonalon valósítja meg, azaz biztosítja a következőket:
 - a. a menetrend pontos, forgalmi adottságoktól lehetőleg független, zavarmentes betartása,
 - b. egységes megjelenésű, tisztán és megfelelően karbantartott járművek,
 - c. biztonságos forgalomellátásra alkalmas járművek és azok tartalékai,
 - d. a forgalomszervezés és zavarelhárítás hatékony és gyors megoldása,
 - e. alkalmas műszaki javító bázis,
 - f. megfelelő utas balesetbiztosítás,
 - g. magas színvonalú utastájékoztatási és értékesítési rendszer,
 - h. panaszok és kárigények ügyfélközpontú kezelése,
 - i. dokumentált, zárt rendszerű, talált tárgy kezelésének biztosítására vonatkozó rendszer működtetése,
 - j. forgalom lebonyolítási minőségellenőrzési rendszer működtetése.
2. A Szolgáltató köteles együttműködni a közforgalmú személyszállítási szolgáltatást végző más közlekedési szolgáltatókkal, valamint a személyszállítási szolgáltatási tevékenység végzéséhez szükséges állomások, megállóhelyek, valamint egyéb utasforgalmi létesítmények üzemeltetőivel.
3. A Szolgáltató köteles minden olyan engedélyt megszerezni, fenntartani és minden lényeges tekintetben megfelelni az ilyen engedély feltételeinek, amely jogszabály előírása alapján a jelen Szerződés szerinti szolgáltatás nyújtásához közvetve vagy közvetlenül szükséges.

A szolgáltatás eszközeinek üzemeltetése

4. A Szolgáltató kötelezettsége annak biztosítása, hogy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges eszközök mindenkor üzemkész állapotban legyenek.

Jegy- és bérletértékesítés

5. A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási

jegyek és bérletek előállításáról, beszerzéséről, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára az értékszelvények, bérletigazolványok megvásárlását. A Szolgáltató köteles a megrendelő által a 2. számú mellékletben meghatározott díjtermékeket a végállomási infrastruktúra legalább kettő értékesítési pontján értékesíteni, valamint a járműveken csak menetjegy értékesítését biztosítani. Az értékesítési hálózatba beszámítható, így egy értékesítési pontnak megfelel a mobiljegy alkalmazás. Az értékesítési pontokon minden díjtermék elérhető kell, hogy legyen, és bankkártyás fizetési lehetőségnek is lennie kell. Az értékesítendő díjtermékek köre a szerződés időtartama alatt a megrendelő döntése alapján változhat.

6. A jegyek és bérletek előállítása során a Szolgáltató köteles olyan módszert választani, ami a hamisítás lehetőségét kizárja.
7. Szolgáltatónak a közszolgáltatást a mindenkor irányadó jegy- és bérletárakon kell nyújtania.

Jegyellenőrzés

8. A Szolgáltató köteles a bevételek maximalizálására. A hatékony jegy- és bérletellenőrzés a Szolgáltató kötbérterhes kötelezettsége. A Szolgáltató köteles az első ajtós felszállás rendszerével biztosítani az ellenőrzést a járműveken.
9. Szolgáltató köteles a járművezetők jegyértékesítési, illetve jegyellenőrzési tevékenységét rendszeresen ellenőrizni, ennek adatait folyamatosan gyűjteni és az Éves beszámolóban szerepeltetni. Az Éves beszámoló tartalmazza a Szolgáltató, vagy annak megbízottja által végzett dokumentált ellenőrzések darabszámát, és összefoglalt tartalmát (úm. gépkocsivezető általi visszaélés, utasok jogosulatlan utazása).
10. A Szolgáltató köteles a pótdíjazás lehetőségének biztosítására nemcsak a helyszínen, hanem ügyfélszolgálati irodájában is, köteles továbbá a pótdíjazás megfelelő dokumentálását, a követelésbehajtási eljárásokat megfelelően kidolgozni és hatékonyan működtetni.

Üzletszabályzat, utastájékoztatás

11. A Szolgáltató az általa működtetett járműveken való utazás feltételeit, üzletszabályzatát köteles írásban rögzítetten az utasok részére megismerhetővé tenni honlapján, melynek elérhetőségét az autóbuszokon, és az állomások, valamint megállók váróhelyein jól látható helyen megjeleníteni.
12. A Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetményeket kell elhelyezni, melyeken - összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal - feltüntetni az adott megállóhelyet érintő járatok érvényes menetrendjét, számjelét. A megállóhely nevét a menetrendi hirdetményen a Szolgáltatónak kell feltüntetnie. A Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét a törvényben meghatározott tartalommal menetrendi tájékoztató kiadványban is rögzítenie kell, valamint köteles a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani ingyenes, vagy megvásárolható formában. A menetrend, illetőleg a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 30 nappal megelőzően kell közzétenni. A Szolgáltató köteles az általa Vác Város területén működtetett ügyfélszolgálati irodában, illetőleg internetes honlapján tájékoztatni az utazókat vonalhálózatról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, az utazási feltételekről, valamint működésének aktuális kérdéseiről.

Megállóhasználat

13. A megállóban elhelyezett közlekedési táblákat, oszlopokat, valamint az azokon elhelyezett menetrendi hirdetőtáblákat a Szolgáltató köteles a szolgáltatás megkezdésének időpontjától folyamatosan biztosítani, hiányuk, megrongálódásuk esetén pótolni.
14. Az Önkormányzat tulajdonában lévő megállóhelyek és a kezelésében lévő közutak takarítása, hó- és síkosság mentesítése az Önkormányzat kötelezettsége.

Még elégséges szolgáltatás

15. A Szolgáltató sztrájk esetén köteles legalább a Személyszállítási törvény 39. §-a szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani.

Járműállomány jellemzői

16. A Szolgáltató az általa biztosított járművek körében a károsanyag-kibocsátási normák szerint **[...ajánlat szerinti: EURO IV/IV+/V...]** környezetvédelmi besorolású járműveket köteles használni a szolgáltatásnyújtás során.
17. A Szolgáltató köteles a teljes járműállománya **[...ajánlat szerinti...]** %-ának megfelelő arányban alacsonypadlós, vagy alacsony belépésű járművekkel végezni a szolgáltatást.
18. A Szolgáltató köteles a teljes járműállománya **[...ajánlat szerinti...]** %-ának megfelelő arányban klimatizált járművekkel végezni a szolgáltatást.

Minőségi követelmények

19. A fentiekén túl a Szolgáltató járműveivel és a szolgáltatással szemben az Önkormányzat által támasztott minőségi követelményeket, továbbá a járműspecifikációt a 3. sz. melléklet tartalmazza. A 3. sz. melléklet és a jelen Szerződés rendelkezései közötti esetleges eltérések esetén a jelen Szerződésben foglaltak az irányadók, ami azonban nem értelmezhető akként, hogy a 3. sz. mellékletben foglaltak a Szolgáltatót nem kötik, ha az a Szerződésben rögzítettekhez képest többletkövetelményt vagy részletesebb feltételeket határoz meg.

XVIII. ELJÁRÁS ZAVAROK, SZOKÁSOSTÓL ELTÉRŐ FORGALMI KÖRÜLMÉNYEK, ILLETVE RENDKÍVÜLI IGÉNYEK ESETÉN

1. A Szolgáltató köteles a szokásostól eltérő, a Szolgáltató érdekkörén kívüli okból felmerülő forgalmi körülmények, átmeneti forgalomkorlátozások, a szolgáltatás során jelentkező forgalmi zavarok (közúti torlódás miatti késések, műszaki okok miatti járatkimaradások, balesetek miatti járatkimaradások és forgalomkorlátozások, időjárás miatti menetrendi eltérések) idején, valamint rendkívüli igények felmerülése esetén is gondoskodni a szolgáltatás - lehetőségekhez képest - folyamatos biztosításáról.
2. Az ilyen körülményekről - amennyiben az a pillanatnyilag forgalomban lévő járművek számának legalább 50 %-át érinti, és időtartama meghaladja a kettő órát - a Szolgáltató haladéktalanul értesíti az Önkormányzatot a vonatkozó intézkedési tervről, a Szolgáltató által megteendő lépésekről, az akadályoztatás várható időtartamáról. A Felek kötelesek egymással együttműködni annak érdekében, hogy a forgalom folyamatossága biztosított legyen, illetve a zavarok által okozott késedelmek, kényelmetlenségek, az utasok sérelme a legszükségesebb mértékre korlátozódjanak.
3. Amennyiben a szokásostól eltérő forgalmi körülmények az Önkormányzat más feladatkörével érintett (pl. útfelújítás, közterület lezárások) tevékenységből eredően merülnek fel, az Önkormányzat az ok felmerüléséről előzetesen értesíti a Szolgáltatót.
4. Fenti helyzetekből adódó forgalomkorlátozás, forgalmi változás esetén felmerülő

többletüzemeltetési költségeit a Szolgáltató jogosult az Önkormányzat felé indokolt költségként elszámolni. Szolgáltató köteles azonban a többletüzemeltetési költségeit ésszerű mértékben a lehető legkisebb összegben tartani, a racionális megoldáshoz képesti jelentős költségtöbblet megtérítésére az Önkormányzat nem köteles.

5. A Szolgáltató érdekkörében felmerülő ok miatti zavarok, forgalmi változás esetén a fenti eljárás értelemszerűen alkalmazandó azzal, hogy erre tekintettel többletköltség elszámolására nem kerülhet sor.

XIX. AZ ÖNKORMÁNYZAT NYILATKOZATAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

1. Az Önkormányzat szavatolja, hogy harmadik személyeknek nem állnak fenn olyan jogaik, amelyek a jelen Szerződés szerinti szolgáltatás Szolgáltató általi ellátását akadályoznák. Az Önkormányzat ezen szavatosságát nem sértő módon jogosult a Szolgáltató szolgáltatásával érintett megálló közlekedési célú igénybevételre hozzájárulást adni más szolgáltató vagy személy részére is, amelyről a Szolgáltatót tájékoztatni köteles és ebben az esetben a Szolgáltató köteles a további igénybe vevőkkel együttműködni.
2. Az Önkormányzat vállalja az ellentételezés jelen Szerződés szabályainak megfelelő megfizetését.

XX. VIS MAIOR

1. Vis Maior eseménynek minősül bármely olyan előre nem látható esemény, amely bármely Félen (vagy a Szolgáltató alvállalkozóján) kívül álló okból merül fel és az érintett személytől elvárható gondossággal sem kerülhető el, illetve hárítható el (háborús, polgárháborús cselekmények, események, forradalom, felkelés, lázadás, zendülés, polgári engedetlenség, terrorcselekmények, blokádok, természeti katasztrófák, tűzvész, árvíz, embargó, energiahiány vagy korlátozás, járvány vagy karantén, szabotázs, más szolgáltatónál felmerülő sztrájk).
2. Vis Maior fennállása esetén, ha az akadályozza vagy késlelteti valamely Felet a jelen Szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítésében, akkor az érintett Fél köteles az ésszerűen lehetséges legrövidebb időn belül tájékoztatni a másik Felet az ilyen esemény beálltáról, annak jellegéről és az adott Fél Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésére várhatóan gyakorolt hatásáról.
3. A Vis Maiorral érintett Fél jelen Szerződés szerinti, a Vis Maior esemény által érintett kötelezettségei felfüggesztődnek a Vis Maior esemény megszűnéséig, és ha az érintett Fél eleget tett a másik Fél haladéktalan tájékoztatási kötelezettségének, és mindent megtett a Vis Maior esemény szolgáltatásra gyakorolt hatásainak enyhítésére, az adott Fél mentesül a Jelen Szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítése, illetve határidőben történő teljesítése alól olyan mértékben, amilyen mértékben azok teljesítését az adott Vis Maior esemény akadályozza, vagy késlelteti.
4. Amennyiben Magyarország Kormánya az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére, vagy a jelen közszolgáltatással érintett területre veszélyhelyzetet hirdetett ki, Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a járványhelyzettel összefüggésben a Szolgáltató a szerződéses kötelezettségeit nem tudja teljesíteni, mentesül a szerződésszegés következményei alól, amennyiben igazolja, hogy a szerződésszegés ésszerűen elvárható intézkedésekkel sem elhárítható. Felek ilyen körülménynek tekintik különösen a járványügyi helyzetre tekintettel Szolgáltató alkalmazottjait érintő jogszabályi korlátozások bevezetését és a Szolgáltató alkalmazottainak olyan fokú tömeges megbetegedését, amely miatt a Szerződés tárgyát képező szolgáltatás ellátás (saját alaptevékenységén felül) számára lehetetlenné válik.

XXI. ALVÁLLALKOZÓ BEVONÁSA

1. A szolgáltatás nyújtásába a Szolgáltató a Személyszállítási törvény 25. § (8) bekezdésben foglaltak alapján legfeljebb 30 %-ban vonhat be alaptevékenységi alvállalkozót. Nem minősül alaptevékenységi alvállalkozónak a bizományos és/vagy ügynöki és/vagy egyéb értékesítésben, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai állapotának biztosításában, valamint a forgalom ellenőrzés végrehajtásában résztvevő alvállalkozó. Alvállalkozóként kizárólag az Nvt. szerint átlátható szervezetnek minősülő közlekedési szolgáltató vonható be.
2. A pályázat során meg nem nevezett alvállalkozót a későbbiekben csak az Önkormányzat írásbeli hozzájárulásával lehet a teljesítésbe bevonni.
3. A nem jogszerűen vagy nem szerződésszerűen bevont alvállalkozó közreműködésével összefüggésben felmerült költségeket nem lehet indokolt költségként elismerni.
4. Az alvállalkozó igénybevétele nem növelheti a Szolgáltató ellentételezésének mértékét ahhoz képest, mintha az adott szolgáltatás-részt a Szolgáltató maga látná el. Ennek érdekében az alvállalkozói szerződésben a Szolgáltató köteles olyan hatékony ellenőrzési mechanizmust biztosítani, amely lehetővé teszi az alvállalkozói díjak és költségek indokoltságának megállapítását. E feltétel teljesülését az Önkormányzat jogosult akként is ellenőrizni, hogy az alvállalkozói szerződést, illetve az abban foglalt díjazást alátámasztó iratokat megvizsgálja. Ennek lehetőségét a Szolgáltatónak az alvállalkozóval kötendő szerződésben biztosítani kell.
5. Az alvállalkozó szakmai alkalmasságának ugyanazon szakmai és minőségi követelményeknek kell megfelelnie, mint Szolgáltatónak.

XXII. A SZOLGÁLTATÁS ELLENŐRZÉSE

1. Az Önkormányzat jogosult a Szolgáltató szolgáltatásának, szabályszerű működésének, gazdálkodásának, továbbá elszámolásának, valamint a szerződésszerű teljesítésének ellenőrzésére.
2. Az Önkormányzat jogosult az ellenőrzéseket saját maga vagy megbízott szakértő vagy szakértői szervezet által előzetesen egyeztetett időpontban, meghatalmazással, próbahasználat útján is végezni, illetve végeztetni. Az Önkormányzat vagy megbízottja e célból az utasforgalmi területen tartózkodhat, a Szolgáltató ott jelen lévő személyzetétől, illetve az utasoktól felvilágosítást kérhet. A Megrendelő jogosult a Szolgáltató forgalomba álló járműveit a szerződéses előírásoknak (állapot, megjelenés, eszközök és tartozékok megléte és működőképessége stb.) való megfelelés céljából - annak telephelyén is, előzetes bejelentéssel, a szolgáltatás ellátását nem akadályozva - ellenőrizni. Ugyancsak jogosult a Megrendelő a Szolgáltató által végzett szolgáltatást annak üzemidejében bármikor, nyílt vagy rejtett ellenőrzéssel ellenőrizni.
3. A Szolgáltató köteles az Önkormányzattal és annak megbízottjával az ellenőrzés során együttműködni, számukra minden az ellenőrzés elvégzéséhez ésszerűen szükséges támogatást megadni (így különösen, de nem kizárólagosan: számviteli nyilvántartásaiba és a szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződéseibe betekintést engedni, valamint a közszolgáltatási tevékenységére, illetve egyébként gazdálkodására vonatkozó minden rendelkezésére álló vagy ésszerű erőfeszítéssel kinyerhető adatot és információt megadni). A Szolgáltató e körben üzleti titokra nem hivatkozhat, ha azáltal az Önkormányzat - különösen az ellentételezés mértékére, a túlkompenzáció tilalmára vonatkozó uniós és hazai szabályozásnak való megfelelés teljesíthetősége érdekében érvényesítendő - ellenőrzési jogának gyakorlását ellehetetlenítené.

4. A Megrendelő ellenőrzése során személyes adatok kezelésére nem kerülhet sor, azok nem ismerhetők meg, nem továbbíthatók kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.”

XXIII. KÖTBÉR

1. Amennyiben a Szolgáltató neki felróható módon megszegi a szerződést, úgy az Önkormányzat a 4. sz. mellékletben foglalt esetekben kötbérigényt jogosult érvényesíteni.
2. A kötbérek alkalmazása során a Szolgáltató alvállalkozója által elkövetett szabálysértéseket a Szolgáltató szerződésszegéseként kell értelmezni.
3. A kötbér alkalmazásához szükséges ellenőrzések megállapításait bizonyításra alkalmas módon kell dokumentálni.
4. A kötbér megállapítása havonta történik. A Szolgáltató tárgyhót követő 30. napig írásban tájékoztatja Önkormányzatot a Közzolgáltatási Szerződés 4. számú melléklete szerinti Kötbértételek alakulásáról, mértékéről. A kötbérek elszámolása évente, az Éves beszámoló értékelésével együtt történik.
5. A tárgyhót követő 35. és 50. naptári nap között az Önkormányzat és a Szolgáltató egyeztetést tartanak a tárgyhóra vonatkozóan kiszabott kötbérek megalapozottságáról, az ennek alapján az Önkormányzat által véglegesített havi kötbérek végösszegét az Önkormányzat a soron következő havi előleg kifizetésekor, az előlegből történő levonással érvényesíti.
6. A jogosan alkalmazott kötbérek összege együttesen éves szinten nem haladhatja meg az adott évre vonatkozó ellentételezés 5 %-át.

XXIV. TELJESÍTÉSI BIZTOSÍTÉK

1. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató nyilatkozatában vállalta, hogy a jelen Szerződés megkötését követő 30 napon belül a szolgáltatás megfelelő teljesítésével összefüggő pénzügyi biztosítékot nyújt visszavonhatatlan, feltétel nélkül és azonnal igénybe vehető, magyar pénzügyi intézmény által kiállított bankgarancia, magyar székhelyű biztosítói kötelezvény, vagy óvadék formájában. Bankgarancia vagy biztosítói kötelezvény esetén a bank/biztosító kötelezettségvállalása oly módon kell, hogy megfogalmazásra kerüljön, hogy az a Felek közötti jogviszonyra, továbbá a Szolgáltató kifogására ne legyen tekintettel.
2. A teljesítési biztosíték összege 5 millió Ft. A Szolgáltató vállalja, hogy a teljesítési biztosíték a Szerződés teljes időtartama alatt rendelkezésre áll, azt az Önkormányzat a szerződésszerű teljesítés esetén a Szerződés lejártától számított 15 napon belül oldja fel. A Szerződés esetleges meghosszabbítása esetén a lejárat alatt a meghosszabbított Szerződés lejáratú időpontját kell érteni.
3. A teljesítési biztosíték a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból történt szerződésszegés esetében (ideértve a kötbér követelést is) az Önkormányzatnál felmerült, igazolt károk fedezetére szolgál, azt az Önkormányzat jogosult a szerződésszegés esetén felmerült kár vagy kötbér összegét egyoldalú nyilatkozatával lehívni, óvadék esetén a szükséges összeget felhasználni, ha a Szolgáltató a fizetési felszólításban megjelölt határidőn belül nem teljesít.
4. A teljesítési biztosíték lehívása/felhasználása esetén annak összegét a Szolgáltató köteles 30 napon belül az eredeti összegre kiegészíteni, azt megújítani vagy új teljesítési biztosítékot rendelkezésre bocsátani.

XXV. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

1. A Felek a Szerződést közös megegyezéssel, írásban módosíthatják. A

szerződésmódosítás csak a jelen Szerződésben foglalt feltételek megtartása mellett eredményezheti az ellentételezés jelen Szerződés szabályai szerint kalkulált mindenkori összegéhez képest költségtérítési többletigény érvényesítését.

2. Amennyiben a Szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállott körülmény miatt a Szerződés a felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti - ide értve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg, vagy ha a Fél szerződés szerinti kötelezettségeinek további és folyamatos teljesítésére önhibáján kívül eső okból (pl: a gazdálkodást vagy a vállalt kötelezettségek szakszerű ellátását befolyásoló külső körülmények változása és jelentős hatása) nem lenne lehetősége - a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a Szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. E módosítás is csak a körülmények jelentős változására vonatkozó szabályok szerinti feltételek fennállása esetén eredményezheti az ellentételezés mértékének növelését.
3. A kérés kézhezvételét követő 30 napon belül a felek megtárgyalják a szerződés módosításának közös megegyezéssel történő lehetőségét, és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint méltányos érdekeik figyelembevételével egybehangzó akarattal módosíthatják.
4. Amennyiben a Szerződés módosítása jogszabályváltozásra tekintettel szükségessé válik (ide nem értve az értelemszerűen alkalmazandó, érdemi változtatást nem igénylő változásokat), a Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a biztosított átmeneti időszakban, ennek hiányában haladéktalanul a Szerződést az új szabálynak megfelelően módosítják. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a jelen Szerződés hatálybalépését követően a Támogatásokat Vizsgáló Iroda (TVI) a Szerződésre vonatkozóan kötelező változtatást ír elő, úgy haladéktalanul intézkednek a Szerződés módosításáról.

XXVI. A SZERZŐDÉS MEGSZÚNÁSÉNEK ESETEI

1. Jelen Szerződést a Felek rendes felmondással nem szüntethetik meg.
2. A Szerződést az abban foglalt lényeges kötelezettség megszegése esetén - amennyiben a szerződésszegő állapot megszüntetésére a másik fél írásbeli felszólítása ellenére, 30 napon belül nem kerül sor - az Önkormányzat legalább 90 napos felmondási idővel felmondhatja, különösen az alábbi indokok alapján:
 - a. a közszolgáltatási tevékenység gyakorlásával összefüggő, büntetőjogi felelősségre vonással járó cselekmény,
 - b. a közszolgáltatási tevékenység saját hibájából történő részleges vagy teljes körű felfüggesztése, szüneteltetése,
 - c. a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre vonatkozó jogszabályok, valamint az Önkormányzat által rendelkezésre bocsátott eszközök üzemeltetésére vonatkozó szabályok súlyos megszegése,
 - d. a közszolgáltatás végzéséhez kapcsolódó jogok engedély nélküli gyakorlása, vagy átruházása,
 - e. a szolgáltatás gyakorlásához szükséges, a Szolgáltató által biztosítandó személyi és tárgyi feltételek ismétlődő vagy tartós, a Szolgáltatónak felróható hiánya,
 - f. ha adott naptári évben a jogosan alkalmazott kötbérek együttes összege meghaladná az adott évre vonatkozó ellentételezés 5 %-át,
3. Jelen Szerződést az abban foglalt lényeges kötelezettség megszegése esetén - amennyiben a szerződésszegő állapot megszüntetésére a másik fél írásbeli

felszólítása ellenére, 30 napon belül nem kerül sor - a Szolgáltató legalább 90 napos, az adott naptári hónap utolsó napjával véget érő felmondási idővel felmondhatja, ha az Önkormányzat legalább 3 hónapos fizetési késedelembe esik az ellentételezés havi előírányzott összegének megfizetésével.

4. A Szerződés megszűnik abban az esetben is, ha
 - a. a Szolgáltató tekintetében végelszámolási eljárás indul vagy a bíróság jogerősen elrendeli felszámolását, kényszersztörlését,
 - b. a Szolgáltató továbbá nem minősül átlátható szervezetnek,
 - c. a váci helyi közösségi közlekedés feltételeinek biztosítása jogszabály vagy más változás következtében az Önkormányzattól más szervezet vagy személy feladatkörébe kerül, illetve más külső, elháríthatatlan okból az Önkormányzat megrendelői pozíciója ellehetetlenül.
5. A Szerződés megszűnése esetén a Felek a szolgáltatás átadásával kapcsolatos kötelezettségeiket haladéktalanul teljesítik és 60 napon belül elszámolnak egymással. A Szerződés megszűnése esetén is köteles a Szolgáltató az Önkormányzattal oly mértékben együttműködni, hogy a szolgáltatás folyamatosságának és elvárható színvonalának biztosítottága fennmaradjon.

XXVII. A SZERZŐDÉS ÁTRUHÁZÁSA

A jelen Szerződés harmadik személyre történő átruházásához, illetve a belőle fakadó kötelezettségek, tartozások harmadik személy általi átvállalásához a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.

XXVIII. ADATVÉDELMI, TITOKTARTÁSI ÉS INFORMÁCIÓSZABADSÁG

Felek a szerződésszerű teljesítés érdekében kötelesek együttműködni. Ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást, nem csupán a jelen Szerződésben foglaltak teljesítéséről, hanem minden olyan kérdésről, körülményről, amely a Szerződés hibátlan, maradéktalan teljesítésére kihatással lehet.

Felek a jelen Szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a Szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőség megjelöléssel.

A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen Szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a Felek cégjegyzési joggal felruházott képviselői jogosultak.

A kapcsolattartók adatait jelen Szerződés 6. számú melléklet tartalmazza. A kapcsolattartók adatainak változása a Szerződés módosítását nem igényli, arról Felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.

Felek kijelentik, hogy a Szerződésben megjelölt, a Felek képviseletében eljáró személyek, a kapcsolattartó személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, e-mail cím, telefonszám), valamint – amennyiben van - a teljesítésigazolásra jogosult személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, telefonszám, e-mail cím, aláírás) és a Szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatait kizárólag a Szerződés létrejötte és teljesítése érdekében kezelik.

Megrendelő a Szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az érintettekkel igazolható módon megismertette a másik Félnek, a ...-nek a szerződéskötés során képviseletre és

aláírására jogosult (természetes, meghatalmazott, vagy cégjegyzésre jogosult) személyek, a teljesítésigazoló személyek, a Szerződésben megjelölt kapcsolattartók, illetve a Szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóját, így az EU 2016/679. Általános Adatvédelmi Rendelet (továbbiakban: GDPR) 14. cikk szerinti tájékoztatást ... a másik Fél érintettjei részére megadta. A Szolgáltató az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen: ... Letölthető dokumentumok pontban: ...

Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződésben írt közszolgáltatási tevékenység ellátása során az utasok személyes adatait Megrendelő nem ismeri meg, azt nem kezeli, azokat kizárólag Szolgáltató ismerheti meg, vagy kezelheti, így ő minősül a GDPR szerinti Adatkezelőnek.

Szolgáltató az utasok személyes adatait a GDPR, valamint az Sztv.-ben foglalt előírásokkal összhangban kezelheti. Az adatkezelési tájékoztatót, amely tartalmazza valamennyi adatkezelés célját, jogalapját, az érintetteket megillető adatvédelemmel kapcsolatos joggyakorlására vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos részletes előírásokat a honlapján teszi közzé, az alábbi közzétételi egység alatt: ...

Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt – beleértve a védett ismeretet is – megőrzi és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé és felhasználhatóvá, továbbá ezeket kizárólag a Szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel.

Feleket a titoktartási kötelezettség – eltérő írásos megállapodásuk hiányában – a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.

Felek kijelentik, hogy tudomással bírnak arról, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény információszabadságra vonatkozó rendelkezéseit is alkalmazni kell, amelynek megfelelően a titoktartási kötelezettségüknek kizárólag olyan mértékben tudnak eleget tenni, amilyen mértékben azt a vonatkozó jogszabály számukra lehetővé teszi.

A ... tájékoztatja szerződéses partnerét, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvényben meghatározott közfeladatot lát el, ezért az irányadó jogszabályok alapján, az általa kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettsége áll fenn, amelyet a jogszabályokban foglaltak szerint köteles teljesíteni (a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény; a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény; az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény; a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény stb.). Szerződéses partner a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismeri, a tájékoztatást megértette és tudomásul veszi.

Felek a jelen Szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározottak szerinti átlátható szervezetnek minősülnek. Felek ezen tény változása esetén haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni. Felek kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosultak a Szerződést felmondani, ha a másik fél a Szerződés megkötését követően beállott

körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.

XXIX. VEGYES RENDELKEZÉSEK

1. Önkormányzat megismerte és elfogadja a Szolgáltató Etikai Kódexét, az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Szolgáltató által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a Szolgáltató nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményé(ei)t jelzi a Szolgáltató által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.
2. A jelen Szerződés értelmében történő bármilyen értesítésnek írásban és magyar nyelven kell megtörténnie. A Felek a jelen Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó kiemelt jelentőségű nyilatkozataik megtétele során, így különösen a Szerződés módosítására, felmondására, átruházására, a teljesítés igazolására, a beszámolási kötelezettségekre, az elszámolásra, a szankciókra és a Szerződésben előírt hozzájárulásokra vonatkozóan írásbeli kommunikációként a tértivevényes levélben a másik Fél törvényes képviselője vagy az adott kérdéskörben annak meghatalmazottja részére küldött vagy személyesen, átvétel igazolása mellett átadott értesítéseket tekintik mérvadónak.
3. A jelen Szerződés, amely magában foglalja a hozzá csatolt valamennyi mellékletet is, megtestesíti a szerződő Felek között a Szerződés tárgyára tekintetében létrejött teljes megállapodást, és egyidejűleg - a vonatkozó pályázati eljárás során létrejött dokumentumokon kívül - hatálytalanít minden ezzel kapcsolatos előzetes szóbeli és írásbeli megállapodást, megegyezést és egyoldalú nyilatkozatot, illetve bármilyen szándéknyilatkozatot.
4. Amennyiben a jelen Szerződés egyes rendelkezései a nemzeti vagy európai jogszabályokkal való ütközés miatt érvénytelenek vagy érvénytelenné válnak, ez nincs kihatással a többi rendelkezés érvényességére. Ebben az esetben a Felek megállapodnak a hatályát vesztett rendelkezés haladéktalan felváltására egy olyan, a jogszabályoknak megfelelő rendelkezéssel, amely a jelen Szerződésben a szerződő Felek által megfogalmazott szándékhoz a legközelebb áll.
5. A Felek törekednek a vitás kérdések tárgyalás útján való rendezésére, a közös megegyezésre. Ha a Felek tárgyalásos egyeztetéssel nem tudják rendezni a vitát, akkor a vitát bármelyik Fél írásos javaslatára a Felek által közösen kijelölt független szakértőhöz utalhatják. Amennyiben ennek alapján sem kerül sor a vita rendezésére, a Felek az Önkormányzat székhelye szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.
6. A jelen Szerződésre a magyar jog az irányadó. A Szerződésben nem érintett kérdések tekintetében jelen Szerződésben hivatkozott jogszabályok és a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.
7. A jelen Szerződés a Felek képviseletére jogosultak, mindkét Fél általi aláírásának feltételével lép életbe.
8. Felek a jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.
9. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezik az alábbiak:

1.	számú melléklet:	Vonalhálózati térkép és menetrend
2.	számú melléklet:	Helyi autóbuszjáratokon alkalmazott díjak
3.	számú melléklet:	Mennyiségi és minőségi követelmények, járműspecifikáció

4.	számú melléklet:	Kötbértételek
5.	számú melléklet:	Kalkulációs rend
6.	számú melléklet:	Kapcsolattartók
7.	számú melléklet:	2023. és 2024. évi nettó menetdíjbevételek
8.	számú melléklet:	Szolgáltató ajánlata

Vác Város
Önkormányzat részéről:

...
részéről:

Kelt: 2025.

Kelt: 2025.

Matkovich Ilona Zsuzsanna
polgármester

...
...