

## KÖTBÉRTÉTELEK

### 1. Mennyiségi kötbérek

- a) Szolgáltató köteles a jármű valamennyi egységét, berendezését, felszerelését és tartozékát ép, teljes mértékben üzemképes, használható állapotban tartani. Folyamatosan köteles arról gondoskodni, hogy a forgalomban résztvevő jármű az időjárás hatásaitól az utasokat védje, esztétikai, higiéniai állapota a szerződés teljes időtartama alatt megfelelő legyen.
- Megfelelő a jármű belső állapota, ha padlózata, mennyezete, oldalfalai, ajtói, ablakai és berendezési tárgyai épek, tiszták, portalanok, firkálástól-rongálástól mentesek, és nem rendelkeznek utas-biztonságot veszélyeztető sérüléssel.
  - Megfelelőnek minősül a jármű külső állapota, ha az ablakfelületek és a karosszéria tiszta, a karosszéria nem rendelkezik forgalombiztonságot veszélyeztető sérüléssel, a jármű külső felülete az időjárásnak megfelelően mosott, korróziómentes, az esetlegesen kihelyezett reklám-anyag szakadás- és gyűrődésmentes.

A járművek állapotára vonatkozó fenti tételek nem teljesülése kötbért von maga után, melynek mértéke naponta – függetlenül a hibák számától – az adott jármű érintett járatára jutó szolgáltatási költség 15 %-a.

- b) A menetrendtől eltérő 1 percen túli közlekedés esetén, azaz, korábbi indulás esetén az Ellátásért felelős kötbért szab ki, melynek mértéke – függetlenül attól, hogy az az adott járaton belül hányszor fordult elő – az érintett járatra számított szolgáltatási költség 50 %-a.
- c) A menetrendtől eltérő 3 percen túli késés esetén, ha a késés a Szolgáltatónak felróható okból (bele nem értve az előző járat késése miatti késést) történik, az Ellátásért felelős kötbért szab ki, melynek mértéke – függetlenül attól, hogy az az adott járaton belül hányszor fordul elő – az érintett járatra számított szolgáltatási költség 50 %-a.
- d) Amennyiben a Szolgáltató a járatot részben, vagy egészben nem teljesíti, úgy az Ellátásért felelő kötbért szab ki, melynek mértéke részben, vagy egészben nem teljesített járatonként 20.000,-Ft.
- e) Járműspecifikáció előírásainak, illetve a szolgáltató értékelési szempontoknál tett vállalásainak nem megfelelő jármű forgalomba állítása: az érintett menetekre jutó ellentételezés nettó összegének 10%-a.

### 2. Minőségi kötbérek

- a) A kötbér mértéke alkalmanként 2.000 Ft a következő esetekben:
- Utazási feltételek betartatásának elmulasztása.
  - A járművezető vezetés közben műsorvevőt, médialejátszót (pl. rádió, mobiltelefon) hallgat vagy néz.
  - A járművezető vezetés közben a munkavégzéshez nem tartozó beszélgetést folytat.

- Előírt formaruhától eltérő öltözet.
- b) A kötbér mértéke alkalmanként 3.000 Ft a következő esetekben:
  - Jegyeladás elmulasztása vagy jegykészlet hiánya a járművön.
  - Első ajtós felszállási rendszer be nem tartása, utazási jogosultság ellenőrzésének elmulasztása.
  - A járművezető a vezetőfülkében utast szállít.
- c) A kötbér mértéke napi 10.000 Ft a következő esetekben:
  - Ajtóműködtető és le-, illetve felszállásjelző rendszer hibája, vagy nem megfelelő működtetése.
  - Jegykezelő készülék hiánya, bármely jegykezelő készülék hibája.
  - Rámpa hibája, vagy nem megfelelő működtetése.
  - Megállóhelyi utastájékoztatás (megállóhely nevét jelző tábla, menetrendi lapok) hiánya vagy nem megfelelő megvalósítása.
- d) A kötbér mértéke napi 20.000 Ft a következő esetekben:
  - Honlapon történő tájékoztatás hiánya vagy nem megfelelő megvalósítása.
  - Utastérfűtés vagy légkondicionáló berendezés hibája, hőmérséklet-szabályozó technológia be nem tartása.
  - A járművezető a járművön dohányzik.

### **3. Egyéb szerződésszegési kötbérek**

A kötbér mértéke alkalmanként 3.000 Ft, amennyiben a Szolgáltató a járműállomány változásának bejelentését a változás megtörténtét megelőző 10 munkanappal korábban elmulasztotta.